

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA: **9.2** Promover una industrialización inclusiva y sostenible, y a más tardar en 2030, aumentar de manera significativa la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados. **9.3** Aumentar el acceso de las pequeñas empresas industriales y otras empresas, en particular en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluido el acceso a créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados. **9.5** Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando sustancialmente el número de personas que trabajan en el campo de la investigación y el desarrollo por cada millón de personas, así como aumentando los gastos en investigación y desarrollo de los sectores público y privado para 2030. **9.b** Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.



Resumen Ejecutivo

El Programa PyMEs PAE es una iniciativa que busca el desarrollo local empresario en Chubut, Santa Cruz, Salta y Neuquén, provincias en donde opera la Compañía. Dicho Programa asiste y acompaña a pequeñas y medianas empresas regionales de los sectores del petróleo, gas y otras industrias, sean o no proveedoras de PAE. Ayuda a profesionalizar su gestión, a certificar sus procesos y a desarrollar sus productos y servicios, mediante capacitaciones y asesoramiento tecnológico-industrial, comercial y financiero. Las líneas de trabajo del programa son asistencias in company, capacitaciones abiertas, acompañamiento en el desarrollo de nuevos proyectos innovadores y sustentables que generen un bien para la comunidad y herramientas para acceder a financiación y aportes.

Objetivo:
CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES,
PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y
SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN

#ODSConexos:

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico **ODS 10** Reducción de las desigualdades **ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles **ODS 16** Paz, justicia e instituciones sólidas **ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos

#PalabrasClaves: "PyMEs", "Capacitaciones", "Asesoramiento tecnológico- industrial, comercial y financiero", "Industrialización inclusiva", "Sustitución de importaciones", "Innovación", "Productividad", "Acceso a créditos", "Emprendedorismo", "Asistencia", "Pymes".

#TipoDeIniciativaYLocalización:

· Provincias: **Chubut, Neuquén, Santa Cruz, Salta, Buenos Aires.**

Descripción



El Programa PyMEs se desarrolla desde 2005 con el objetivo de fortalecer y potenciar el desarrollo del empresariado local en las zonas del país donde PAE opera su negocio. Para ello, cuenta con varias líneas de trabajo:

1) Asistencias in Company: La metodología consiste en evaluar las necesidades de asistencia, para luego poner en marcha un plan de acción. A lo largo de la Asistencia Técnica se efectúa una verificación para monitorear si la tarea está arrojando los resultados esperados y si las acciones de las PyMEs responden al plan de acción. El resultado genera una acción renovada mediante la cual se establecen los cambios en la metodología o el curso de acción que sean necesarios.

2) Capacitaciones abiertas: PAE organiza cursos y talleres para mejorar capacidades técnicas y genéricas de las PyMEs, donde se abordan temáticas relevantes a la industria tales como: gestión administrativa, financiera y comercial, RRHH, comunicación y liderazgo, informática.

3) Desarrollo de nuevos proyectos: PAE impulsa y acompaña proyectos

de innovación y sustitución de importaciones. Estos proyectos pueden surgir a partir de una demanda de PAE para que las PyMEs de la zona presten un servicio o fabriquen productos que la empresa necesita para su operación, o también a partir de la presentación espontánea de PyMEs que ofrecen una idea de proyecto.

4) Herramientas para acceder a financiación: PAE mantiene desde hace años un convenio con Garantizar (la Sociedad de Garantías Recíprocas (SGR) más importante de la Argentina) para que las PyMEs que participan del Programa puedan acceder a mejores créditos, usando como aval los contratos con PAE.

5) Fomento del emprendedorismo: Se acompaña a proyectos de emprendedores y micro emprendedores en el desarrollo de sus planes de negocios y se brindan capacitaciones.

• Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ESPACIO TEMPORALES

ECONÓMICAS

SOCIO CULTURALES

El desafío que PAE encuentra en la ejecución de este programa, es contribuir al desarrollo de las PyMEs regionales, dado que éstas operan en zonas geográficamente acotadas y esto les dificulta hacer llegar sus productos y servicios a otras áreas, principalmente por un tema de costos.

En diferentes oportunidades el Programa desarrolla actividades y programas que deben enfrentar cambios culturales en las organizaciones, en especial aquellos programas orientados a desarrollar roles y funciones de liderazgo, así como también los que buscan fomentar y promover cultura de innovación.

• Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

El programa contribuye directamente a las metas 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.b del ODS 9. Los indicadores utilizados para la medición del impacto son los siguientes:

- Capacitaciones abiertas realizadas: durante 2018, se brindaron más de 140 capacitaciones abiertas en temas como innovación, gestión administrativa, financiera y comercial, comunicación, recursos humanos, liderazgo e informática, entre otras.
- Cantidad de personas capacitadas: 4697 personas capacitadas en 2018.
- Cantidad de horas destinadas a la formación: más de 34.700 horas, durante 2018.
- Cantidad de proyectos potenciados y fortalecidos de Pymes y emprendedores hasta 2018, totalizan más de 250 a través de diferentes propuestas desarrolladas directamente por el Programa Pymes PAE.
- Porcentaje que representan los proveedores de la compañía sobre el total de pymes y emprendedores alcanzados: 50%.
- Cantidad de proyectos de triple impacto desarrollados por parte de los emprendedores en el marco del programa y cantidad de emprendedores alcanzado: en 2018 se logró que 46 emprendedores de las localidades de Puerto Madryn, Trelew, Rawson, Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Caleta Olivia, Sarmiento y Pico Truncado trabajaran en el desarrollo y mejora de sus proyectos productivos de triple impacto.

- En el marco del convenio con “Garantizar”, la Sociedad de Garantías Recíprocas (SGR) más importante de la Argentina: desde el año 2009, 395 empresas concretaron 612 operaciones financieras.
- Desde 2017 el Programa Pymes PAE viene promoviendo y desarrollando programas para generar una mayor cultura de innovación dentro de las empresas y organizaciones, contribuyendo a que éstas estén en condiciones de afrontar un proceso para calificar a la norma IRAM 50520 “Gestión de la innovación. Sistema de vigilancia e inteligencia estratégica”.

Con más de 14 años de existencia, el Programa Pymes PAE ha sido clave para sustituir importaciones y servicios de empresas extranjeras, y construir un horizonte de negocios exitoso. El Programa pone a disposición de las empresas y emprendedores locales herramientas a las que de otra forma no tendrían acceso, ya sea por costos, distancias o disponibilidad de recursos humanos. Las empresas que participan de las actividades que ofrece el Programa Pymes PAE brindan su esfuerzo y su compromiso, lo que impacta en su productividad, eficiencia y se traduce en mejoras en sus finanzas, administración, producción y operación.

Además, se logró potenciar el desarrollo de la comunidad, profesionalizar su gestión, darle herramientas para su crecimiento, promover la generación de empleo y la empleabilidad de los recursos humanos ya que las capacitaciones abiertas están dirigidas a toda la comunidad.

• Alianzas



El Programa Pymes PAE asiste y acompaña a pequeñas y medianas empresas regionales de los sectores del petróleo, gas y otras industrias, sean o no proveedoras de PAE.

Asimismo el Programa promueve y establece vínculos con diferentes instituciones estratégicas para el desarrollo de sus actividades, siendo en algunos casos organizaciones del ámbito público como del privado, buscando además fortalecer las relaciones con éstas y también su propio fortalecimiento institucional. En este sentido se realizan actividades, por ejemplo, con: Municipalidades de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Caleta Olivia, Sarmiento, Puerto Madryn, Rawson, Trelew; con Agencias de Desarrollo locales y Centros Empresariales; organismos como INTI, INTA; universidades locales y nacionales como la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Universidad Nacional del Comahue, la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Universidad Católica Argentina, entre otros.

• Cadena de valor

Buscando capitalizar y agregar valor en aquellas empresas que son proveedoras de PAE, ante el inicio de los diferentes programas o actividades se busca generar sinergia con el área de Contrataciones de la compañía para poder identificar proveedores que puedan formar parte de las propuestas e iniciativas que lleva adelante el Programa Pymes PAE. Así es como actividades de “Mejora de la Productividad”, “Gestión de Innovación”, “Asistencias In-Company” se trabajan conjuntamente con referentes de las vicepresidencias de Sustentabilidad, Compras y Contrataciones, Recursos Humanos, entre otros de PAE.

De acuerdo con una encuesta realizada a fines de 2018, el 77% de quienes asistieron a las actividades en dicho año trabajan en una pyme o son emprendedores, y de ellos sólo el 25% pertenece al sector energético lo cual refleja la trascendencia del Programa en otras industrias/sectores productivos. Del mismo estudio se conoció que el 66% de los participantes del Programa calificó como Alto/Muy alto su nivel de satisfacción respecto de la propuesta integral de las actividades destacando que los conocimientos adquiridos le sirvieron Bastante/Mucho para mejorar su desempeño laboral o la gestión de su emprendimiento.



 Meta de Prioridad Nacional.
Informe Voluntario Nacional 2017.

